

## Załącznik nr 4 do Regulaminu Systemu

Poniższe postanowienia znajdują zastosowanie, o ile Akceptant będzie korzystał z usług opisanych poniżej:

### 1.1 **One-click (karty płatnicze i BLIK), płatności cykliczne i Płatności inicjowane przez Akceptanta (karta płatnicza)**

(a) W ramach usług, PayU udostępni Akceptantowi w wybranych Serwisach usługę tokenizacji polegającą na dostarczeniu narzędzia („**Token**”) umożliwiającego przypisanie do indywidualnego Klienta unikalnego identyfikatora, za pomocą którego Klient może dokonywać na rzecz Akceptanta Płatności instrumentami płatniczymi w uproszczonej formie, tj.:

- a. bez konieczności każdorazowego podawania wszystkich danych karty płatniczej albo podawania dodatkowych danych uwierzytelniających („**One-Click**”)
- b. zlecenia Płatności umożliwiających cykliczne obciążanie rachunku karty płatniczej Klienta w czasie oraz na kwotę ustalone między Klientem a Akceptantem („**Płatności cykliczne**”)
- c. Płatności inicjowanych przez Akceptanta na kwotę i w przypadkach wynikających z umowy pomiędzy Akceptantem a Klientem („**MIT**”).

Token generowany jest w oparciu o podane przez Klienta do PayU dane karty płatniczej albo zgodę Klienta wyrażoną w bankowości elektronicznej lub na urządzeniu mobilnym, w związku z czym Akceptant zobowiązany jest przestrzegać zasad bezpieczeństwa wskazanych poniżej. Prawidłowo przesłany przez Akceptanta Token do PayU oznacza przyjęcie przez PayU Płatności.

(b) Akceptant oświadcza, iż zapoznał się z treścią oraz akceptuje postanowienia dokumentów wskazanych poniżej, a znajdujących się na stronie internetowej PayU dostępnej w domenie payu.pl:

- a. Wytyczne bezpieczeństwa dotyczące przetwarzania danych płatniczych;
- b. Wymagania oraz zalecenia dotyczące usługi Płatności cyklicznych oraz MIT;
- c. Wymagania oraz zalecenia związane z usługą PayU Express.

(c) W związku z dokonywaniem Płatności w oparciu o Token:

- a. informacje podane przez Klienta w związku z Płatnością i wykorzystaniem Tokenu, dokumenty techniczne, know-how, software, specyfikacje itp. U ujawnione lub przedłożone Akceptantowi w

dowolnej formie mają charakter poufny o stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Akceptant zobowiązuje się do zapewnienia takich warunków przetwarzania Informacji poufnych, aby uniemożliwić dostęp do wykorzystywania Informacji poufnych osobom nieupoważnionym w czasie realizacji niniejszej Umowy i po jej wygaśnięciu.

- (d) W przypadku naruszenia przez Akceptanta postanowień dotyczących poufności lub zasad wykonywania czynności w ramach usług tokenizacji PayU będzie uprawniona do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- (e) W przypadku rozwiązania Umowy Akceptant zobowiązany jest niezwłocznie przekazać PayU Tokeny pozyskane trakcie obowiązywania Umowy, a następnie do zniszczenia lub trwałego usunięcia Tokenów, w szczególności zapisanych w systemach informatycznych. Na żądanie PayU Akceptant zobowiązany będzie do niezwłocznego złożenia oświadczenia w przedmiocie realizacji obowiązków wynikających z niniejszego ustępu.
- (f) Celem wprowadzenia Płatności w modelu One-Click jest usprawnienie procesu transakcyjnego po stronie Akceptanta, co powinno korzystnie wpłynąć na konwersję Płatności dokonywanych kartami płatniczymi w serwisie Akceptanta. Akceptant przyjmuje jednak do wiadomości, że współpraca w modelu One-Click wiąże się z podwyższonym ryzykiem Płatności oszukańczych (tzw. fraudy) i nie ma systemu antyfraudowego, który w 100 % zabezpieczy wszystkie Płatności i uchroni Akceptanta przed ewentualnymi reklamacjami chargeback.
- (g) Akceptant akceptuje fakt, że z uwagi na cel wprowadzenia usługi One-Click opisany w ppkt (f) powyżej, jedynie część Transakcji kartą płatniczą będzie dodatkowo uwierzytelniona przy użyciu 3D Secure (w ramach tzw. "strong customer authentication" – dalej „**Silne Uwierzytelnienie**”). Mając na uwadze powyższe, Strony potwierdzają, że Akceptant będzie ponosić ewentualną odpowiedzialność finansową wobec PayU z tytułu zasadnych reklamacji chargeback dotyczących fraudowych Płatności kartami płatniczymi, które zostaną przeprocesowane bez Silnego Uwierzytelnienia.
- (h) Celem zmniejszenia ewentualnej ekspozycji Akceptanta na wystąpienie reklamacji chargeback w związku z potencjalnym fraudem, Akceptant

przyjmuje do wiadomości, że niezależnie od systemu antyfraudowego oferowanego przez PayU, Akceptant ma możliwość samodzielnego sterowania procesem wywoływania 3D Secure, a tym samym może samodzielnie podejmować decyzję w sprawie wywołania Silnego Uwierzytelnienia przy każdej Płatności kartą płatniczą, poprzez zamieszczenie odpowiednich parametrów w komunikacie transakcyjnym przesłanym do PayU.

- (i) PayU oświadcza, że w przypadku stosownego wniosku ze strony Akceptanta, PayU wyraża gotowość do podjęcia z Akceptantem współpracy i rozmów celem wypracowania po stronie Akceptanta możliwie najlepszych rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa Płatności w modelu One-Click, których celem będzie minimalizacja potencjalnego ryzyka finansowego po stronie Akceptanta.

## 1.2 Link do płatności

- (a) W przypadku korzystania przez Akceptanta z usługi link do płatności, oświadcza, iż zapoznał się z treścią oraz akceptuje postanowienia Wymagań oraz zaleceń dla usługi link do płatności znajdującego się na stronie internetowej PayU dostępnej w domenie poland.payu.com.

## 1.3 Multi Currency Pricing

- (a) Usługa Multi Currency Pricing umożliwia przeliczenie ceny towarów i usług na wybraną walutę oraz przyjęcie Płatności w walucie wybranej przez Klienta, bez ponoszenia ryzyka kursowego zarówno przez Akceptanta jak i Klienta. Lista par walutowych w ramach usługi Multi Currency Pricing publikowana jest w dokumentacji technicznej dostępnej w domenie payu.pl.
- (b) W związku z udostępnieniem usługi Multi Currency Pricing w sklepie Akceptanta PayU zobowiązuje się do:
  - a. umożliwienia przeliczenia ceny towarów i usług oferowanych w sklepie po stałych kursach walut w określonych oknach czasowych obowiązujących od godziny 20:20 GMT danego Dnia roboczego do godziny 20:20 GMT kolejnego Dnia roboczego („**Okna Czasowe**”). Powyższe przeliczenie ceny towarów i usług następuje na podstawie tabel kursowych udostępnianych przez PayU w formie elektronicznej w systemie informatycznym PayU i następnie pobieranych i implementowanych przez Akceptanta w sklepie („**Tabele Kursowe**”). Dana Tabela kursowa może ulec zmianie w ciągu **danego** Dnia

- roboczego, o czym PayU powiadomi Akceptanta, a Akceptant zaimplementuje zaktualizowane Tabele Kursowe w sklepie;
- b. realizowania wypłat dla Akceptanta zgodnie z postanowieniami Umowy tj. w walucie, w której Akceptant określił cenę towaru lub usługi w momencie zamieszczania oferty w sklepie;
  - c. realizowania zwrotów na rzecz Klientów, na podstawie zleceń złożonych przez Akceptanta, przy czym:
    - i) Zwrot będzie dokonany w walucie Płatności oraz wyłącznie, gdy dotyczy Płatności zleconej nie później niż 3 miesiące od daty planowanego zwrotu,
    - ii) suma Płatności podlegających zwrotowi danego dnia nie może przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość 12% wszystkich Płatności rozliczonych danego dnia;
- (c) Usługa Multi Currency Pricing udostępniana jest przez PayU w godzinach, w których usługę tę dostarcza świadcząca ją Instytucja pośrednicząca. Niezależnie od powyższego usługa Multi Currency Pricing jest świadczona wyłącznie w okresie dostępności i ważności danej Tabeli Kursowej.
- (d) Prawa i obowiązki Akceptanta w zakresie korzystania z usługi Multi Currency Pricing:
- a. Akceptant uprawniony jest do pobierania nowych Tabel Kursowych kursów walut w momencie rozpoczęcia kolejnego Okna Czasowego, o ile będą one udostępnione PayU przez Instytucje pośredniczące; jeśli w momencie rozpoczęcia kolejnego Okna Czasowego Tabele Kursowe nie będą dostępne, Akceptant może wnioskować do PayU o ich udostępnienie w późniejszym terminie, nie częściej jednak niż raz na 10 minut,
  - b. Akceptant nie będzie w żadnym wypadku informować w sklepie o nazwie Instytucji pośredniczącej, za pośrednictwem której PayU udostępnia usługę Multi Currency Pricing,
  - c. Akceptant zobowiązany jest zlecać Płatności zgodnie z aktualną Tabelą Kursową. Płatności z przeterminowaną Tabelą Kursową nie będą przyjmowane przez PayU,
  - d. Akceptant zobowiązuje się współpracować z PayU w zakresie sposobu implementacji i promowania usługi Multi Currency Pricing w sklepie, tak by uzyskać jak najlepszy wskaźnik korzystania z tej usługi przez Klientów.

- (a) Przez SDK rozumie się oprogramowanie przygotowane przez Akceptanta umożliwiające dokonywanie Płatności za dobra lub usługi nabyte w Serwisie za pomocą urządzeń elektronicznych pozwalających na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych przy pomocy bezprzewodowej sieci internetowej, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu.
- (b) Korzystanie z usługi SDK jest równoznaczne z korzystaniem przez Akceptanta z usługi tokenizacji opisanej w punkcie 1.1.
- (c) Akceptant zobowiązuje się korzystać z aktualnego oprogramowania dostarczonego przez PayU umożliwiającego dokonywanie Płatności za pośrednictwem aplikacji mobilnej Akceptanta. Na żądanie PayU, Akceptant będzie zobowiązany do przeprowadzenia na własny koszt aktualizacji oprogramowania wskazanego w zdaniu poprzednim w terminie maksymalnie 90 dni od dnia otrzymania wezwania PayU. W przypadku braku aktualizacji oprogramowania wskazanego powyżej, PayU jest uprawnione do zawieszenia procesowania Płatności za pośrednictwem aplikacji mobilnej Akceptanta.
- (d) Akceptant zobowiązuje się do posiadania lub wdrożenia po swojej stronie narzędzi zabezpieczających przed wykonywaniem nieautoryzowanych Płatności przy użyciu aplikacji mobilnej Akceptanta, w szczególności poprzez kontrolowanie długości sesji logowania, wprowadzenie kodu PIN do aplikacji mobilnej Akceptanta itp.